

Fiche de poste

Technicien Informatique Réseaux et Télécom

Date limite de candidature : NC	Prise de fonction : 01/09/2018
<input type="checkbox"/> Titulaire	Catégorie : B
<input checked="" type="checkbox"/> Contractuel	Quotité : 100%
Affectation : Pôle des ressources informatiques	Supérieur Hiérarchique : Responsable du pôle des ressources informatiques
Niveau requis : BTS, DUT	Rémunération : NC

Missions Générales :

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau.

Missions Principales :

- Préparer et installer le matériel et/ou logiciel des systèmes et réseaux informatiques
- Installer et mettre en service des systèmes de réseaux informatiques et de télécommunications en suivant les procédures établies dans le cahier des charges.
- Diagnostiquer et corriger les dysfonctionnements décrits par les utilisateurs.
- Réaliser l'intégration de nouveaux composants en respectant les normes et standards définis.
- Assurer la maintenance préventive.
- Réaliser des évolutions et des mises à jour.
- Suivre les incidents.
- Sécuriser les postes informatiques et les données.

Activité Annexe

- NC

Connaissances :

- Applications métiers
- Système d'exploitation (connaissance générale)

- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langages de programmation (notion de base)
- Sécurité des systèmes d'information
- Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
- Environnement et réseaux professionnels
- Anglais technique (connaissance générale)

Compétences opérationnelles

- Maîtriser les techniques de transmission ou de commutation (connexion de lignes) .
- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail.
- Connaissance générale des systèmes d'exploitation (Windows, Mac OS, Linux).
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques.
- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux.
- Utiliser des outils de déploiement automatisé, de gestion de parc.
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation.
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone.
- Utiliser les outils de support à distance.
- Respecter les procédures.

Compétences Comportementales

- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute