

Politique Qualité

Centrale Lille Institut



L'ambition

Transformer la démarche qualité de Centrale Lille Institut en un véritable système de management par la qualité, structuré, partagé, performant et pleinement intégré à la stratégie de l'établissement, au service de toutes nos parties prenantes et de la transformation collective portée par le plan stratégique IMPACT 2035.

Nos engagements qualité

La politique qualité de Centrale Lille Institut s'appuie sur une conviction forte : **la qualité est un engagement collectif et individuel, au cœur de notre responsabilité d'établissement public**, qui guide nos actions d'amélioration au quotidien, structure notre pilotage et garantit la satisfaction durable et la confiance de l'ensemble de nos parties prenantes, internes et externes, dans le respect des principes d'éthique, d'intégrité et de responsabilité.

Pour nos étudiants :

Garantir une expérience de formation et de vie étudiante épanouissante, exigeante, équitable et porteuse de sens, favorisant l'émergence des talents authentiques capables de piloter les transformations complexes, au service de l'industrie et des défis de demain

Pour nos personnels :

Créer un cadre de travail favorisant l'engagement, le développement des compétences, la qualité de vie au travail, la collaboration interservices et placer l'amélioration continue au cœur de la performance collective

Pour les entreprises et nos partenaires socio-économiques :

Renforcer la valeur créée grâce à des dispositifs d'écoute structurés et à des collaborations durables, à fort impact scientifique, économique et sociétal

Pour nos tutelles :

Assurer, par un système de pilotage rigoureux et transparent, le respect des obligations réglementaires, du contrat d'objectifs, de moyens et de performance, ainsi que la conformité aux évaluations externes et aux exigences d'accréditation des formations

Pour la communauté scientifique et la société :

Structurer la recherche et la formation d'excellence ancrées dans nos compétences-cœur, au service des grands enjeux sociétaux (santé, énergie, environnement, digital), et dans une perspective d'impact scientifique, technologique et sociétal durable et d'intérêt général.

Notre stratégie

Notre stratégie qualité 2025-2030, conçue pour traduire notre ambition et nos engagements en actions concrètes et en résultats mesurables au bénéfice de nos parties prenantes et de la performance de l'établissement, s'articule **autour de 3 axes**.

axe 1

Faire de la qualité un véritable socle de pilotage stratégique et opérationnel, pleinement intégré à tous les niveaux de gouvernance et à l'ensemble des processus de l'établissement, outillé et synchronisé avec le calendrier institutionnel et les échéances stratégiques (enquêtes, contrat d'objectifs, de moyens et de performance (COMP), évaluations externes).

Cet axe vise à garantir l'alignement entre la stratégie, les objectifs, les moyens et les indicateurs et à installer une culture de pilotage par les objectifs dans une logique d'amélioration continue (PDCA : planifier, déployer, contrôler et ajuster).



Priorités à 5 ans

- Déployer **un calendrier synchronisé de pilotage** articulant le pilotage stratégique (plan stratégique, roadmaps écoles), le suivi des engagements institutionnels (CTI, HCERES, COMP) et le pilotage opérationnel des processus et en **assurer l'application rigoureuse**.
- Concevoir et déployer **des tableaux de bord stratégiques et opérationnels** comportant des indicateurs de résultats, de levier et de pilotage, afin d'éclairer la décision, d'assurer le suivi des jalons fixés et de qualifier la trajectoire de l'établissement au regard de ses objectifs.
- Disposer **d'un outil de pilotage** intégré aux systèmes d'information et permettant une restitution en continu des données nécessaires à la décision et la production des tableaux de bord sur mesure.



axe 2

Développer **une dynamique d'amélioration continue partagée**, participative et engageante au sein de l'établissement, appropriée par l'ensemble des acteurs et **centrée sur les besoins et la création de valeur pour nos parties prenantes**.

Cet axe vise à garantir l'alignement entre la stratégie, les objectifs, les moyens et les indicateurs et à installer une culture de pilotage par les objectifs dans une logique PDCA.

Priorités à 5 ans

- Institutionnaliser **une écoute structurée et systématique des parties prenantes** (étudiants, entreprises, personnels) en mobilisant des instances adaptées de dialogue et de pilotage (conseils de perfectionnement, comité de direction étudiants, conseil d'administration, International Advisory Board, comité de pilotage qualité) afin de garantir **des boucles de rétroaction maîtrisées** et une **restitution transparente des actions et des résultats**.
- **Outiller et structurer le traitement des remontées externes et internes** et en assurer **une gestion maîtrisée** s'appuyant sur une procédure formalisée, des méthodes retenues et des engagements individuels et collectifs des intervenants.
- Développer **un réseau actif et engagé d'acteurs qualité** (référents qualité, pilotes de processus), au plus près des usagers, afin d'impulser l'état d'esprit qualité dans chaque périmètre, de porter la voix des usagers et de favoriser le décloisonnement et la collaboration entre services.
- Formaliser **le référentiel du Système de Management de la Qualité (SMQ)** en y intégrant l'ensemble de ses éléments constitutifs et en assurant son **déploiement effectif** dans nos pratiques au quotidien.

axe 3

Développer **le fonctionnement interne tourné vers la qualité de service**, au plus près des usagers, plus simple, plus fluide et plus efficace, en optimisant nos circuits décisionnels, nos interactions interservices, nos outils de gestion et tout en améliorant la qualité de vie au travail.

Cet axe contribue à renforcer la lisibilité, l'efficacité et la cohérence de notre organisation, à fluidifier les circuits de décision et à créer les conditions d'une performance durable au service des usagers et des équipes.



Priorités à 5 ans

- Clarifier les rôles et les responsabilités entre les différents niveaux de gouvernance et formaliser les circuits de décision en s'appuyant **sur un organigramme hiérarchique** et fonctionnel clair et transparent. **Rationaliser les réunions** afin de renforcer l'efficacité et la réactivité décisionnelles.
- **Déployer la démarche Services Publics+** au sein des processus support afin d'améliorer concrètement la qualité de service rendue aux écoles, aux formations ainsi qu'à l'ensemble des usagers internes et externes.
- Mettre en œuvre **des actions de simplification à fort impact**, en mobilisant des groupes de travail transversaux et en priorisant les améliorations ayant un effet direct sur l'expérience usager et sur l'efficacité globale.

Le Comité de Direction soutient pleinement la présente politique qualité et s'engage à mobiliser les moyens, les ressources et les dispositifs nécessaires à son déploiement et à son efficacité dans la durée.

Les membres du Comité de Direction, les pilotes de processus soussignés et les référents qualité s'engagent conjointement à la mettre en œuvre et en sont collectivement garants.

Thomas Maurer

Directeur Général
Directeur Ecole Centrale de Lille
Pilote processus DIR

Benjamin Katryniok

Directeur adjoint – Directeur Formation et Vie étudiante. **Pilote processus FOR, VEC**

Philippe Pernod

Directeur adjoint – Directeur Recherche et Innovation. **Pilote processus RVI**

Mathieu Thomas de la Pintièrre

Directeur des relations internationales et académiques. **Pilote processus INT**

Cindy Ducamp

Directrice développement relation entreprise, marketing & communication
Pilote processus COM, ENT

Gaëlle Fontaine

Directrice du développement des grandes transitions. **Pilote processus DGT**

Elena Gavrilova

Chargée de la démarche qualité
Pilote processus QUA

Frédéric Carette

Directeur du patrimoine
Pilote processus MLP

Gwénaél Demy

Directeur des systèmes d'information et du numérique. **Pilote processus DSI**

Anne-Catherine Plaetevoet

Directrice des ressources humaines et environnement social au travail
Pilote processus GRH

Julie Revaux

Directrice des affaires financières
Pilote processus GFC

Rachel Fracz-Vitani

Directrice générale des services

Manuel Hernu

Chef de cabinet

Rose-Noëlle Vannier

Directrice ENSCL

Michel Hecquet

Directeur IG2I

Eric Daniel

Directeur ITEEM

Sabine Mika

Agent comptable